

Il presente regolamento disciplina i rapporti fra Ascenzi Debora e i Proprietari che affidano i loro Cani per il servizio di Pensione. L'accettazione del regolamento si intende estesa a tempo indeterminato per tutti i futuri periodi di affidamento del Cane.

Il regolamento è esposto presso la Struttura, consultabile sul sito web o è possibile richiederne una copia cartacea.

Infrastruttura La Pensione è dotata di infrastrutture a norma di legge, finalizzate a fornire un servizio di ospitalità per il cane, comprensivo di vitto, ricovero, mantenimento della sua forma e del suo stato di salute e cure igieniche, che viene fornito nell'interesse del suo Proprietario. Ogni box è dotato di una zona giorno -con riparo per la pioggia e ombreggiata- e una zona notte -riscaldata con la stufa a pellet in inverno. I box sono ampi e confortevoli, con piano di calpestio in battuto di cemento con apposite griglie e canali di scolo confluenti. Il Cane avrà a disposizione sempre acqua fresca e una cuccia. L'obiettivo è di creare un luogo familiare, pulito, ma anche sicuro in cui portare il proprio Cane. La zona adiacente alla Pensione è completamente cintata e permetterà al cane di correre e giocare, il corridoio di ingresso è utilizzato come sgambamento. I numerosi sentieri nell'area esterna alla pensione saranno luogo di lunghe passeggiate. In più, il centro di addestramento permetterà di far svolgere al Cane diverse attività cinofile supplementari (educazione di base, educazione avanzata, disc dog, agility dog, brain activity, rally-o, ...) che trasformeranno il soggiorno in un momento ludico ed educativo.

Incontro conoscitivo Per ogni Cane è previsto un incontro conoscitivo, unicamente previa prenotazione telefonica, della durata di circa 15 minuti, in cui il Proprietario visita l'infrastruttura ed è messo a conoscenza delle modalità di resa del Servizio. E' obbligatorio avere con se il proprio Cane, non ci sono restrizioni per razze o dimensioni, ma nel caso in cui mostri comportamenti aggressivi nei confronti del Personale non potrà essere accettato da questa struttura. In funzione del carattere del Cane, la Direzione evidenzierà durante l'incontro se è necessario un periodo di inserimento o un percorso specifico da seguire con il Cane, affinché la struttura lo possa ospitare. *L'incontro conoscitivo non è da confondere con una lezione di addestramento, pertanto è funzionale unicamente al soggiorno del Cane presso la nostra Struttura e non a risolvere ed affrontare problemi nella gestione quotidiana.*

Prenotazione, accettazione e disdetta L'accettazione del cane è riservata in base alla disponibilità della struttura, ed è comunque sempre da intendersi successiva all'incontro conoscitivo e previa prenotazione - almeno il giorno precedente. La prenotazione è valida dal momento in cui il Proprietario compila il "modulo della pensione", impegnandosi a dichiarare il vero e a compilarlo in ogni sua parte. Ogni eventuale successiva variazione di tale modulo, in termini di servizi o di date, dovrà essere concordata con la Direzione e comunicata per iscritto. La Direzione comunicherà l'importo del corrispettivo dovuto come controprestazione del servizio di ospitalità chiesto, successive modifiche in funzioni a date e altri servizi potrebbero comportare variazioni di prezzo. In caso di disdetta del servizio, è necessario comunicarlo almeno sette giorni prima, altresì verrà ugualmente addebitato il costo minimo dell'occupazione del box. *Con la prenotazione, si intende che il Proprietario accetta che il proprio Cane soggiorni presso la nostra Struttura, accetta altresì integralmente il presente regolamento.*

Accettazione e ritiro del cane - requisiti necessari La presa in consegna e il ritiro del Cane avviene la mattina dalle ore 8.30 alle 9.00 (orari invernali 9.30-10) e la sera dalle ore 18.30 alle 19.00 (orari invernali 17-17.30). Si chiede ai Proprietari il massimo impegno nel rispetto degli orari e delle date concordate. Orari di consegna e ritiro diversi da quelli della Struttura sono possibili esclusivamente previa prenotazione e su disponibilità della Direzione.

Durante il check-in il Proprietario del cane dovrà esibire:

- la propria carta d'identità, nel caso in cui l'accompagnatore non sia il Proprietario, saranno richieste le fotocopie di entrambe le carte d'identità. Nel caso in cui il Cane venga ritirato da una persona diversa da quella che lo ha portato, è necessario comunicarlo alla Direzione e rilasciare un'autorizzazione da parte del Proprietario.
- il libretto sanitario del cane, in regola con le vaccinazioni. Il Cane deve essere dotato di microchip o tatuaggio ed essere regolarmente registrato presso l'anagrafe canina come prescritto dalla Legge.

E' necessario che al cane sia stato somministrato un trattamento antiparassitario, contro zecche, pulci e pidocchi, effettuato almeno una settimana prima. Nel caso in cui il Cane non sia coperto da tale trattamento, questo sarà effettuato direttamente presso la Struttura il giorno dell'arrivo e il pagamento sarà a carico del Proprietario. Qualora il Proprietario non comunichi l'assenza del trattamento, sarà ritenuto l'unico responsabile a qualsiasi danno provocato sia al proprio animale, che agli altri ospiti.

Il Proprietario è obbligato a riferire tosse, congiuntivite o altre malattie contagiose e/o infettive, la struttura non potrà accettare il cane fino a completa guarigione. In caso di particolari patologie e/o malattie croniche non contagiose, il Proprietario è tenuto ad avvisare la

Direzione ed eventualmente portare un certificato medico rilasciato dal veterinario che indichi eventualmente anche la terapia da somministrare. Non si accettano femmine in calore o in gravidanza.

In caso di ritardo nel ritiro del Cane, il Proprietario è tenuto a comunicarlo quanto prima e la Direzione si riserva la possibilità di consegnarlo successivamente o di fare trascorrere al Cane la notte all'interno della Pensione, verrà ugualmente addebitata una tariffa aggiuntiva. In caso di ritardo o di mancato ritiro del Cane, senza nessuna comunicazione, il Proprietario dovrà versare la somma nella misura del doppio giornaliero, per ogni giornata che trascorrerà nella struttura. Al quinto giorno di mancato ritiro, senza nessuna comunicazione, la Direzione sarà autorizzata a consegnare il Cane alle autorità competenti le quali inoltreranno una denuncia verso il Proprietario per abbandono e maltrattamento. Il Proprietario sarà tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute.

Servizi offerti

Funny Dog ASD offre diversi servizi ai Proprietari dei cani

- *Pensione semplice.* Il Cane soggiornerà all'interno di un box individuale, uscirà unicamente per sporcare e sgranchirsi (due volte al giorno). Questo servizio è rivolto ai Proprietari che desiderano che il proprio cane trascorra un soggiorno in completo relax, senza instaurare rapporti con i Responsabili.
- *Mezza Pensione.* Il Cane soggiornerà all'interno di un box individuale, ma durante la giornata trascorrerà almeno due ore nelle aree adiacenti. Se il cane gradisce la compagnia, socializzerà e giocherà con altri suoi simili in ampie aree cintate; se invece preferisce la calma e la pace, avrà un'area a lui dedicata. A seconda delle necessità specifiche di alcuni Cani, a discrezione della Direzione e dopo averlo concordato con il Proprietario, è possibile sostituire mezza giornata di asilo, con venti minuti di attività individuale: tapis roulant, camminata individuale, cani-cross. E' rivolto ai proprietari che desiderano che il proprio cane trascorra un soggiorno ludico, in compagnia di altri cani e a stretto contatto con il Personale.
- *Pensione completa.* Il Cane soggiornerà all'interno di un box individuale, ma durante la giornata trascorrerà almeno quattro ore nelle aree adiacenti. Se il cane gradisce la compagnia, socializzerà insieme ad altri suoi simili in ampie aree cintate; se invece preferisce la calma e la pace, avrà un'area a lui dedicata. A seconda delle necessità specifiche di alcuni Cani, a discrezione della Direzione e dopo averlo concordato con il Proprietario, è possibile sostituire mezza giornata di asilo, con venti minuti di attività individuale: tapis roulant, camminata individuale, cani-cross. E' rivolto ai proprietari che desiderano che il proprio Cane trascorra un soggiorno ludico e educativo, in compagnia di altri cani e a stretto contatto con il Personale.

Il proprietario può aggiungere al servizio di pernottamento, altri servizi extra, il cui costo varierà in funzione della tipologia, del Cane stesso e del tempo richiesto.

- Attività sportiva o mentale: 20 minuti di mobility, propriocezione, palestra per cani, brain activity
- Toelettatura: il Cane verrà lavato e/o spazzolato

Compilando il "modulo della pensione" il Proprietario comunica il tipo di servizio scelto, se accetta che il proprio Cane stia insieme ad altri Cani e se può stare libero nelle aree della Struttura. I Cani trascorrono il tempo all'aria aperta, è quindi fisiologico che il vostro Cane possa sporcarsi.

L'Asilo non è una scuola o un percorso educativo. Se c'è la necessità di una consulenza, di risolvere un problema comportamentale, oppure si vuole fare un'attività sportiva insieme al proprio cane, i nostri educatori cinofili vi possono offrire un'ampia gamma di attività. Qualora il Proprietario, per le condizioni del Cane, ritenesse preferibili determinati tipi di attività, diversi da quelli illustrati in sede di primo incontro, dovrà farlo presente e concordarne di conseguenza le condizioni.

Durante il soggiorno il Cane potrà ricevere visite da parte di familiari e/o amici, in misura di una volta a settimana, o in situazioni straordinarie, esclusivamente negli orari di ritiro e consegna dei cani e unicamente su precedente comunicazione e prenotazione. Per il benessere del cane e per l'impatto emotivo che questi incontri possono avere, vengono comunque sconsigliati.

Salvo emergenze o situazioni contingenti, la Direzione non contatterà telefonicamente i Proprietari e chiede che anch'essi limitino, fatta eccezione di casi eccezionali, le telefonate e i messaggi. La Direzione si riserva la possibilità di inviare fotografie e video del Cane durante il Soggiorno, ma non ne garantisce in alcun modo l'invio.

Responsabilità

Il Proprietario riconosce come sia naturale che il Cane giocando e interagendo con altri cani e stando all'aria aperta nel prato possa subire infortuni e che questi non dipendano da una cattiva gestione del Cane o da una cattiva gestione della Struttura, non sono pertanto imputabili alla Direzione. Il Proprietario riconosce altresì come sia fisiologico il fatto che il Cane, fuori dal proprio ambiente abituale e in sua assenza, possa assumere comportamenti anomali e incontrollati e/o incontrollabili, i quali -come tali- restano comunque imputabili al Proprietario stesso. Allo stesso modo riconosce che il Cane in determinate circostanze possa sviluppare delle patologie dovute

alla sua conformazione, razza, qualità: le quali per loro natura non saranno imputabile alla Direzione e in relazione alle quali il Proprietario conserva responsabilità diretta.

La Direzione declina ogni responsabilità nel caso:

- in cui il Cane si sporchi stando all'aria aperta;
- in cui il Cane si ferisca durante il gioco;
- in cui il Cane si ferisca durante il gioco con un altro Cane;
- in cui il Cane si ferisca interagendo con la Struttura, con le attrezzature, con le reti;
- in cui il Cane non sia in ottimo stato di salute a causa di malattie contratte e/o incubate prima dell'arrivo;
- di decesso del Cane dovuto all'età o comunque ad evento naturale non soggetto all'influenza della Direzione;
- di danni cagionati dall'animale stesso a se stesso, ad altri animali, a persone e cose durante il periodo del soggiorno, gli eventuali saranno a Carico del Proprietario che ha la facoltà di avvalersi di eventuali assicurazioni;
- Di fuga dell'animale non imputabile a una mancanza del Personale o della Struttura;
- di danneggiamento o smarrimento di oggetti (guinzaglio, collare, pettorina, cuscino, coperta, cuccia,...) del Cane.

Cure veterinarie

Qualora durante la permanenza in pensione l'animale necessitasse di cure veterinarie straordinarie il Proprietario verrà subito messo al corrente. In caso di emergenza, il Proprietario delega la Direzione a chiamare, a propria discrezione ed esperienza, il medico veterinario indicato dallo stesso o quello di fiducia della pensione, anche nel qual caso il Proprietario non abbia comunicato il nominativo del proprio medico veterinario di fiducia o questo sia assente o si rifiuti di intervenire presso la struttura. Tutte le relative spese veterinarie sostenute (visita, esami clinici, operazioni, medicinali, ...) sono a carico del Proprietario, qualora la Direzione le anticipasse il Proprietario è tenuto a rimborsarle. Qualora venga richiesto alla Direzione di portare il Cane presso uno studio veterinario, il Proprietario si impegna a pagare per il servizio svolto dalla Direzione stessa.

Veterinari di riferimento della struttura

Dr.essa Ester Parovel - Ambulatorio Veterinario Saint Pierre, Titolare e Direttore Sanitario Clinica Veterinaria Saint Christophe

Foto e video

Il proprietario del cane acconsente a far fotografare il proprio cane ed acconsente che le foto siano pubblicabili sul sito internet www.funnydogresidence.weebly.com e/o sulla pagina Facebook del centro @funny dog asd, o utilizzate per materiale promozionale e divulgativo.

Allegato A - Prezzi 2020

	• Soggiorno fino a 3 giorni*	• Soggiorno da 4 giorni*
<i>Pensione semplice</i>	20€	15€
<i>Mezza pensione</i>	28€	22€
<i>Pensione completa</i>	36€	28€

*Il prezzo è da considerarsi per 24ore

- *Incontro conoscitivo gratuito* - durata circa 15 minuti
- *Attività mentale e fisica* - 20 minuti 10€
- *Toelettatura* da concordare
- *Sovrapprezzo festività* - 1 e 6 Gennaio, Pasqua, Pasquetta, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 25,26 e 31 Dicembre - 10€ al giorno
- *Sovrapprezzo inverno* 1€ al giorno
- *Sovrapprezzo ritiro* - consegna fuori orario di apertura 10€
- *Giornata extra di asilo* 20€
- *Rimborso spese per servizio di trasporto del Cane presso uno studio veterinario* 20€/l'ora